



## **KALİTE POLİTİKASI**

*"Nora Biyoteknoloji olarak, kozmetik aktif madde ve diğer uygulamalarımızda yerel ve uluslararası kalite standartlarına, ISO 9001:2015 ve GMP (ISO 22716) gerekliliklerine ve ilgili tüm yasal düzenlemelere tam olarak uyarız.*

*Ürünlerimizin kalitesiyle birlikte, müşterilerimize her zaman güvenli ve güvenilir hizmet sunma taahhüdümüzü sürdürüyoruz.*

*Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, azim, sorumluluk ve tutkuyla çalışmayı ilke ediniyoruz. Risk bazlı yaklaşımlar ve eğitimler ile kalite sistemimizi sürekli geliştirerek sürdürülebilir kalite standartlarına ulaşmayı hedefliyoruz. Çalışanlarımızı bu değerlere yönlendirmek ve kalite odaklı bir kültürü benimsetmek amacıyla çaba harcıyoruz.*

*En uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri hızlı bir biçimde üreterek ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçmeyi, maliyetleri düşürüp, karlılığı arttırmak için teknolojik gelişmeleri yakından takip etmeyi prensip edindik.*

*Kalite politikamızın temelinde, insan sağlığına saygı göstermek ve müşterilerimize yüksek kaliteli ürünler sunmak yatar. Bu prensipler doğrultusunda, sürekli iyileştirmeye ve müşteri memnuniyetine odaklanarak sektörde öncü ve saygın bir konumda olmayı sürdüreceğiz."*